

# Notre plan d'affaires annuel 2026-2027 : transformer les soins, ensemble

## Résultats du CSSK de 2027

En collaboration avec les patients et les familles, nous allons :

## Objectifs de 2026-2027



### 1. Assurer la qualité de l'expérience de chaque patient

Le CSSK a une solide culture de la qualité où le respect des normes et des pratiques fondées sur des données probantes stimule la prise de décision dans chaque programme et service.

Le CSSK se compare comme un acteur de haut rendement parmi les hôpitaux universitaires de l'Ontario qui livrent des résultats importants pour les patients et les familles au meilleur coût possible.

Le CSSK travaille avec des partenaires communautaires pour prodiguer des soins intégrés, en équipe et centrés sur la personne.

Les patients ont accès rapidement à des soins spécialisés pour les maladies chroniques.

Les personnes et les collectivités s'allient pour concevoir des modèles de soins, de recherche et d'enseignement centrés sur la personne.

Nos collectivités sont motivées à apporter une aide philanthropique à la modernisation de l'hôpital.

- > Optimiser les processus cliniques de Lumeo à l'échelle du CSSK en mettant l'accent sur l'adoption et l'exécution de l'administration de médicaments assistée par code-barres (BCMA) et de la saisie informatisée des ordonnances par le professionnel de santé (CPOE).
- > Maintenir notre classement parmi les hôpitaux universitaires de l'Ontario les plus performants (30 %) tout en gérant le déficit budgétaire approuvé en vue d'atteindre l'équilibre financier.\*
- > À titre de fournisseur de services de santé principal, le CSSK poursuivra son partenariat avec l'ÉSO FLA et Santé Ontario à domicile pour mettre en œuvre le projet pilote de modernisation des soins à domicile, améliorer la coordination des soins et élargir les services à domicile
- > Dès leur sortie des urgences, les patients présentant des signes d'exacerbation d'une maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) ou d'une insuffisance cardiaque congestive (ICC) ont un accès prioritaire et accéléré à des soins spécialisés fondés sur des données probantes dans la clinique la plus proche de chez eux.
- > Faire progresser les principes des soins centrés sur la personne en associant les conseillers des patients à la planification de l'amélioration de la qualité.
- > Faire avancer les projets de transition coordonnés pour répondre aux besoins à court terme en matière de soins aux patients et d'installations dans les établissements hospitaliers existants et dans certains bâtiments sur le nouvel emplacement, tout en poursuivant le programme intégral de réaménagement d'un nouvel hôpital.



### 2. Nourrir notre passion pour la prestation de soins, le leadership et l'apprentissage

Le CSSK dispose d'un effectif stable et mobilisé

Nos employés rapportent une amélioration du bien-être au travail

Le CSSK dispose d'une solide culture de sécurité

Nos employés sont équipés pour réaliser leur meilleur travail

Nos dirigeants sont hautement mobilisés

- > Mettre en œuvre les mesures du Programme de santé et de sécurité psychologiques.

- > Élargir la formation par simulation à l'ensemble des programmes cliniques pour consolider les compétences cliniques et la préparation du personnel.

- > Former des dirigeants à l'échelle du système.



### 3. Améliorer la santé des gens de nos communautés grâce aux partenariats et à l'innovation

En collaboration avec les partenaires de l'ÉSO FLA, le CSSK agira en amont pour prodiguer des soins fondés sur des données probantes aux patients atteints de maladies chroniques.

À mesure que Lumeo sera stabilisé et optimisé, le personnel et les médecins du CSSK tireront parti de flux de travail plus efficaces et intégrés, d'une prise de décision éclairée par les données et d'un accès à des informations régionales.

Le CSSK met en évidence plusieurs grands axes d'excellence qui s'harmonisent avec les besoins régionaux en matière de santé de la population.

- > Contribuer au développement de l'ÉSO FLA en participant aux initiatives dirigées par le ministère.

- > Modernisation des progiciels de gestion intégrés (PGI) : analyser les options prêtes à la décision portant sur les produits PGI de niveau 1 et les partenaires de mise en œuvre pour examen par le CSD.

- > Intelligence artificielle (IA) : établir la structure de gouvernance et de soutien opérationnel de l'IA du CSSK, y compris un processus normalisé de réception, d'évaluation et d'approbation articulé autour de critères clairs (qualité, accès, productivité, coûts), les contrôles obligatoires (confidentialité, sécurité, biais, sécurité clinique) et l'évaluation après la mise en service pour confirmer les avantages attendus.

- > Optimiser et étendre la chirurgie robot-assistée sur deux plateformes robotiques pour améliorer les issues cliniques des patients et renforcer le rôle du CSSK en tant que centre d'enseignement et pôle d'excellence pour les soins chirurgicaux complexes.



### 4. Faire du CSSK un des principaux centres de recherche et d'éducation

Le CSSK dispose d'un plan coordonné pour garantir des stages aux apprenants cliniques, notamment les étudiants et résidents en soins infirmiers, paramédicaux et en médecine.

Des activités de recherche améliorées mènent à de nouvelles découvertes qui transforment les soins cliniques pour notre population de patients.

Le CSSK et son institut de recherche sont reconnus à l'échelle nationale pour leur excellence en matière de recherche et d'innovation centrée sur la personne.

- > Collaborer avec les partenaires de l'éducation pour créer la capacité d'accueil pour tous les stages demandés en soins infirmiers, paramédicaux, médicaux et aux cycles supérieurs.

- > Mettre en œuvre un plan stratégique pour l'Institut de recherche du CSSK, qui améliore les activités de recherche.



### 5. Favoriser l'équité, l'inclusion et la diversité, et lutter contre le racisme afin de réaliser les meilleures issues pour les patients, les familles, les prestataires et les membres du personnel

Le CSSK promeut un milieu de soins sûr et adapté aux réalités culturelles de chacun et de chacune, qui attache un grand prix à la diversité et la respecte.

- > Mettre en œuvre les mesures du cadre d'inclusion intégré.

**Mission :** Nous prenons soin de nos patients, de leurs familles et les uns des autres par nos gestes au quotidien, dans les moments importants et grâce à nos passionnantes découvertes.

**Vision :** Établir des partenariats pour la prestation de soins, la découverte et l'enseignement afin d'améliorer la santé de nos communautés tout en transformant notre système de soins de santé.

**Valeurs :**

**Compassion,  
respect,  
partenariats,  
excellence,  
innovation**