

Comment les spécialistes de l'expérience des patients gèrent-ils vos commentaires?

- 1** Ils reçoivent les commentaires, en accusent réception et obtiennent le consentement des patients. 
- 2** Ils collaborent avec les patients et leur famille pour bien comprendre les commentaires. 
- 3** Ils transmettent les commentaires aux responsables du programme, à la direction et aux médecins et travaillent en équipe avec eux pour y donner suite. 
- 4** Ils coordonnent la communication entre les parties en vue d'une résolution. 

Communiquez avec le Service des relations avec les patients.

Courriel : patientrelations@kingstonhsc.ca

Téléphone : 613-549-6666 ext. 4158

Heures : lundi au vendredi de 8 h à 16 h, à l'exception des jours fériés

Kingston Health
Sciences Centre

Centre des sciences de
la santé de Kingston



Hôpital
Hotel Dieu
Hospital

KGHI

Hôpital Général de
Kingston General
Hospital