



Guide de ressources sur les fournisseurs de matériel médical et les services communautaires

Kingston Health
Sciences Centre

Centre des sciences de
la santé de Kingston

Comment se préparer en vue d'une opération?

Les renseignements présentés dans le présent guide et les guides du patient sur le remplacement de la hanche et du genou vous aideront à vous préparer en vue de l'opération à venir.

Liste de vérification rapide	
<input type="checkbox"/>	Lire le guide du patient sur le remplacement de la hanche ou du genou. et Avez-vous lu les pages 9 à 14 (guide de 2021) ou 9 à 14 (guide de 2024)?
<input type="checkbox"/>	Assister à la séance de préparation. ou Regarder la vidéo en ligne (vous pouvez faire l'un ou l'autre ou les 2).
<input type="checkbox"/>	Demander à une personne de rester avec vous de 48 heures à une semaine. ou Demander des soins de relève.
<input type="checkbox"/>	Demander à une personne de vous ramener à la maison après l'opération.
<input type="checkbox"/>	Prévoir un transport pour aller à vos rendez-vous postopératoires (comme en physiothérapie) jusqu'à ce que vous puissiez conduire.
<input type="checkbox"/>	Demander à quelqu'un de s'occuper de vos proches et de vos animaux de compagnie, au besoin.
<input type="checkbox"/>	Prévoir tout le matériel dont vous aurez besoin pour l'opération (voir la liste de matériel).
<input type="checkbox"/>	Autres services de soutien à prévoir : <ul style="list-style-type: none">• repas;• transports;• lessive.

Boutiques de matériel médical

Voici une liste de boutiques où vous pouvez acheter ou louer une partie ou l'entièreté du matériel dont vous avez besoin en vue de l'opération.

Belleville/Cobourg/Trenton

Align Home Health Care	6835, autoroute 62 Nord, Belleville	613 799-0415
Kelly's Home Health Centre	411, rue Bridge Est, Belleville	613 966-4302
Living Well Home Medical Equipment	7949, rue County 2, Cobourg	905 372-7110
Motion	479, rue Dundas Ouest, Belleville	613 966-6300
Wellwise, Shoppers Drug Mart	366, rue Front Nord, Unité 6, Belleville	613 967-0782

Brockville/Cornwall

Brockville Home Health Care	163, rue Ormand, Unité H, Brockville	613 342-4646
Pharmacie Medical Arts	165, rue Montreal, Cornwall	613 932-6501
Motion	613, rue Pitt, Cornwall	613 936-8745
TLC Medical Supply	691, avenue Brookdale, Cornwall	613 258-3344
TLC Medical Supply	2868, rue County 43, Kemptville	613 258-3344

Gananoque/Kingston

Align Home Health Care	1407, boulevard John Counter, Kingston	613 766-1365
Pharmacie Guardian	220, rue King Est, Gananoque	613 382-1333
Kingston Oxygen Home Health Care Centre	700, avenue Progress, Unité 1, Kingston	613 548-7301
Motion	133, avenue Dalton, Kingston	613 384-0400
Ontario Medical Supply	631, croissant Fortune, Kingston	613 634-8429
Wellwise, Shoppers Drug Mart	1011, rue Princess, Kingston	613 531-4104

Perth/Smiths Falls

Home Health	264, rue Lombard, Smiths Falls	613 283-5700
Mobility Care Co.	1, rue Harris Sud, Perth	613 264-2969
Mobility Care Co.	10, rue Main Ouest, Smith Falls	613 264-2969

Peterborough

Align Home Health Care	101, rue George	705 304-2000
Living Well Mobility	755, avenue Erskine	705 740-2650
Medigas	697, The Kingsway	705 742-5533
Motion	329, rue McDonnel, Unité 1	705 742-6185
Wellwise, Shopper Drug Mart	745, rue Lansdowne Ouest	705 743-5100

Organismes qui prêtent du matériel médical

Voici une liste d'endroits où vous pouvez emprunter gratuitement du matériel médical.

Club Civitan d'Almonte	500, rue Almonte, Almonte	613 256-6234
Club Civitan de Carleton Place	Case postale 317, Carleton Place	613 257-5110
Club Civitan de Perth	6787, rue County, Perth	613 267-2181
Club Civitande Smiths Falls	Case postale 426, Smiths Falls	613 283-2318
Community Lending Program	540, rue Montreal, Kingston	613 542-8353
Heart of Hastings	17, rue McKenzie, Madoc	613 473-1880
Hospice Lennox and Addington	8, promenade Richmond Park, Napanee	613 354-3301 poste 203
Hospice North Hastings	27, rue Bridge, Bancroft	613 332-8014
Mohawks de la baie de Quinte – Centre de bien-être communautaire	50, promenade Meadow, Deseronto Pour les membres de la communauté autochtone ayant le statut de Première nation; prêt d'une durée maximale de 3 mois	613 967-3603
Oddfellows and Rebekahs	42, rue Victoria, Cobourg	905 352-6692
Église anglicane St. Luke's	18, rue Main, Elgin	613 540-1684
The Rebekahs of the Oddfellows	41, chemin Colebrook, Harrowsmith	613 293-4795

Matériel médical pour les communautés du Nord

Vous pouvez emprunter du matériel médical à l'Hôpital général Weeneebayko ou à Moosonee.

Moose Factory	Hôpital général Weeneebayko	705 658-4544 <ul style="list-style-type: none"> • Poste 2298 (inscription) • Poste 2299 (physiothérapeute) • Poste 2616 (physiothérapeute)
Moosonee	Leanne (Santé à domicile Ontario)	705 336-2233

Pour obtenir une liste plus complète des fournitures et du matériel médicaux à vendre, à louer ou à prêter dans la région, rendez-vous sur www.lignesantesud-est.ca.

Fournisseurs d'équipement de cryothérapie (thérapie par le froid)

Si vous devez subir un remplacement du genou, la cryothérapie (thérapie par le froid) est un élément important de votre rétablissement et peut contribuer au soulagement à court terme et à la réussite de l'opération à long terme. La cryothérapie permet de réduire la douleur, l'enflure, la perte de sang et les lésions tissulaires secondaires. Vous pouvez acheter ou louer un appareil de cryothérapie.

Appareil	Fournisseurs locaux	Coût estimé	Remboursement par une assurance privée
CryoCuff	Best Health Physio 2-1329, rue Gardiners, Kingston 613 634-2378	305 \$ Achat seulement	La plupart des assurances privées couvrent les frais en partie ou en entier. Communiquez avec votre assurance pour avoir plus de renseignements. Si vous avez besoin d'une ordonnance, communiquez avec le bureau de votre chirurgien ou chirurgienne.
Game Ready	Best Health Physio 2-1329, rue Gardiners, Kingston 613 634-2378 Verve 15845-6, rue Yonge, Aurora 905 713-3730	250 \$ par semaine Location seulement Durée minimale de 2 semaines	
IceMan	Best Health Physio 2-1329, rue Gardiners, Kingston 613 634-2378 V2 Innovations 12-745, rue Gardiners, Kingston 613 767-2641 Active Orthopaedics 1469, rue Princess, Kingston 613 530-2233	196 \$ à 386 \$ selon le fournisseur Achat seulement	

Services communautaires

De nombreux organismes proposent des services qui pourraient être nécessaires ou utiles pendant votre convalescence. La plupart d'entre eux sont payants.

Soutien à domicile

Voici des organismes qui proposent des services de lessive, de ménage, de soins personnels, de préparation des repas, de transport, de courses et d'accompagnement à des rendez-vous, entre autres. Certains peuvent également proposer une assistance médicale, comme des soins infirmiers, de la physiothérapie, de l'ergothérapie et le soin de plaies. Ces services sont payants.

Soins à domicile Bayshore	613 417-3361
Services de soins à domicile Comfort Keepers	613 634-2273
Evolve Home Care	613 389-0101
Limestone City Home Health Care Services	613 767-4204
ParaMed	1 800 267-4354
Repute Home and Health Care	613 531-0931
VON Greater Kingston	613 634-0130

Pour obtenir une liste plus complète des services de soins à domicile dans la région, rendez-vous sur www.lignesantesud-est.ca/listServices.aspx?id=10363.

Repas

Il serait utile de préparer des repas et de les placer au congélateur en petites portions en vue de votre retour à la maison. La plupart des restaurants proposent des plats à emporter ou à livrer, mais il existe aussi des services qui livrent des repas à domicile.

Executive Nutrition	613 389-2446
Heart to Home	1 888 777-2219
Popotte roulante Service fourni par différents organismes selon la région	1 800 267-6272
Ramekins Heat & Take	613 384-0793

Livraison de boîtes-repas

Plusieurs entreprises proposent la livraison de boîtes-repas (à cuisiner soi-même).

Hello Fresh	Chefs Plate	Good Food	Cook it	Plant Prepped	WeCook
-------------	-------------	-----------	---------	---------------	--------

Services de lessive

Il peut être difficile de transporter votre lessive après une opération, surtout si la salle de lavage se trouve à un autre étage de votre domicile. Différentes entreprises offrent des services de lessive. Certaines proposent de faire l'aller-retour entre leurs installations et votre domicile, tandis que d'autres vous demandent de le faire.

Fresh Laundry Company	613 546-9030
Loads of Fun	343 505-0695
SpinZ Laundry and Linens 2GO	613 507-7484
Surf's Up! Laundry and Dry Cleaning	613 542-2345

Transports et permis de stationnement accessible

Certaines des entreprises répertoriées dans la section Soutien à domicile peuvent proposer un service de transport. Les entreprises énumérées ci-dessous se spécialisent en transport.

Hulpr	613 329-0484 Services payants
Kingston Access Bus	613 542-2512 Vous devez vous inscrire pour bénéficier de ce service.
Kingston Transit	613 546-4291 Une évaluation de la mobilité est nécessaire si vous n'utilisez pas de fauteuil roulant. Le coût est de 3 \$ par trajet.

Pour obtenir un permis de stationnement accessible, consultez votre médecin. Pour obtenir plus de renseignements, allez à www.ontario.ca/fr/page/obtenir-un-permis-de-stationnement-accessible.

Planification du congé

Une personne doit rester avec vous pendant au moins **48 heures** immédiatement après la sortie de l'hôpital. Si aucune personne ne peut rester avec vous, les soins de relève dans une maison de retraite pourraient être une bonne option pour vous. Le tarif de nuit d'un préposé ou d'une préposée aux services de soutien à la personne à domicile est d'environ 25 \$ à 35 \$ l'heure.

Maisons de retraite et soins de relève

Certains établissements offrent des chambres pour permettre aux patients de se rétablir en toute sécurité parce qu'il n'est pas toujours possible de le faire chez soi. Ils offrent une variété de services pour aider les patients, comme des repas, des collations, des soins infirmiers offerts 24 heures sur 24, de la physiothérapie, un service de lessive et des soins personnels. Communiquez avec chaque établissement pour obtenir plus de renseignements sur les coûts, les services offerts et la durée minimale de séjour (beaucoup d'entre eux exigent un séjour de 2 semaines à 30 jours).

Briargate	4567, rue Bath, Kingston	613 384-9333
Chartwell Bayview Retirement Residence	435, rue Dundas Ouest, Belleville	613 966-6268
Chartwell Conservatory Pond	1499, rue Stoneridge, Kingston	613 817-9875
Fox Run by the River	104, promenade Thousand Islands, Gananoque	613 382-8448
Normandy Retirement Living	63, rue MacLean, Kingston	613 887-1414
St. Lawrence Place	181, rue Ontario, Kingston	613 544-5900
Rosedale Retirement Residence	1813, rue County 2 Est, Brockville	613 499-9983
Rosewood	833, rue Sutton Mills, Kingston	613 384-7131
The Royale	2485, rue Princess, Kingston	613 634-5900
Trillium Community & Retirement Living	800, rue Edgar, Kingston	613 547-7003
Waterford Kingston Retirement Residence	47, rue Catarqui Woods, Kingston	613 634-7471
Chartwell Wedgewood Retirement Residence	15, rue Market Est, Brockville	613 499-9636
The Windsor Retirement Residence	24, Park Crescent, Amherstview	613 389-8989

Médecin de famille non disponible ou aucun médecin de famille

Un grand nombre de personnes n'ont pas de médecin de famille et ont de la difficulté à accéder à des soins de santé. Vous trouverez ci-dessous quelques options qui pourraient vous être utiles. Assurez-vous d'être inscrit(e) à Accès Soins pour être sur la liste d'attente en vue d'obtenir un médecin de famille. Consultez la page Web ci-dessous pour vous inscrire.

www.ontario.ca/fr/page/trouver-un-medecin-de-famille-ou-une-infirmiere-praticienne

Rendez-vous en personne

Clinique sans rendez-vous et de médecine familiale CDK	175, rue Princess, Kingston	613 766-0318
Good Doctors	Différents emplacements : www.gooddoctors.ca .	Kingston : 613 777-0951 Belleville : 613 902-0668
Centres de santé communautaires de Kingston	263, avenue Weller, Unité 4, Kingston 115, rue Barrack, Kingston 791, rue Princess, Bureau 201, Kingston	613 542-2949 613 549-1440 613 542-6793
Centre de santé communautaire de la région de Napanee	26, rue Dundas Ouest, Napanee	613 354-8937

Soins virtuels

Cover Health (soins couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario)	www.cover.health
Clinique de soins virtuels de la région de l'Est	www.virtualcareontario.ca
Gotodoctor	www.gotodoctor.ca
Maple	www.getmaple.ca
MD Connected	www.mdconnected.ca
RocketDoctor	www.rocketdoctor.ca

Mes Soins TELUS Santé	www.telus.com/fr/health/my-care
Tia Santé	https://tiasante.com/

Avis de non-responsabilité : L'hôpital n'appuie aucun des fournisseurs de services mentionnés dans le présent guide. Les listes présentées ne sont pas exhaustives. Nous vous encourageons à chercher d'autres organismes dans votre communauté. Le présent guide peut faire l'objet de modifications sans préavis.

Notes et questions

Transformer les soins, ensemble^{MC}



Le CSSK est situé sur les terres et les eaux ancestrales des Anichinabés et des Haudenosaunee.

Kingston Health
Sciences Centre

Centre des sciences de
la santé de Kingston



Hôpital
Hotel Dieu
Hospital



Hôpital Général de
Kingston General
Hospital

76, rue Stuart, Kingston (Ontario) Canada K7L 2V7 Tél. : 613 549-6666

www.KingstonHSC.ca

Le présent guide est uniquement destiné à des fins informatives et éducatives. L'utilisation de ces renseignements est assujettie à cet avis de non-responsabilité. Les renseignements contenus dans le présent guide ne remplacent pas l'avis ou les conseils d'un ou d'une médecin ou d'un professionnel de la santé ou d'une professionnelle de la santé et ne se substituent pas à un avis médical professionnel. Ces renseignements ne sont pas destinés à être utilisés à des fins de diagnostic. Le CSSK s'efforce de fournir des renseignements exacts et à jour, mais ne donne aucune garantie à cet égard. Vous devez consulter votre médecin ou votre professionnel ou professionnelle de la santé et ne vous fier qu'à ses conseils. En cas d'urgence médicale, veuillez appeler le 911 ou vous rendre au service des urgences le plus proche.