

# Notre plan d'affaires annuel 2024-2025 : transformer les soins, ensemble

## Résultats du CSSK de 2027

En collaboration avec les patients et les familles, nous allons :

## Objectifs de 2024-2025



### 1. Assurer la qualité de l'expérience de chaque patient

Le CSSK adopte une solide culture de qualité où le respect des normes et des pratiques fondées sur des données probantes encadre la prise de décision dans chaque programme et service

Le CSSK se classe parmi les hôpitaux d'enseignement les plus performants de l'Ontario, produisant des résultats qui comptent pour les patients et leurs familles au meilleur coût possible

Le CSSK collabore avec des partenaires communautaires pour prodiguer des soins intégrés, en équipe et centrés sur la personne

Les gens profiteront d'un meilleur accès aux soins en personne et virtuels et à des transitions sûres et solidaires d'un prestataire à un autre

Les personnes et les collectivités s'associent pour concevoir des modèles de soins, de recherche et d'enseignement centrés sur la personne

Nos collectivités sont motivées à apporter une aide philanthropique à la modernisation de l'hôpital

- > Mettre en œuvre les nouveaux processus Lumeo à l'échelle du CSSK.
- > Réaliser une auto-évaluation par rapport aux normes d'accréditation.
- > Mettre au point et exécuter des plans pour gérer le budget approuvé et améliorer le déficit pour parvenir à un point d'équilibre opérationnel.
- > Concevoir des parcours cliniques intégrés pour la maladie pulmonaire obstructive chronique et l'insuffisance cardiaque congestive.
- > Promouvoir les principes des soins centrés sur la personne en diffusant les expériences de soins des personnes à tous les échelons de l'organisation.
- > Mettre la dernière main à nos plans visant à répondre aux besoins urgents à court terme en matière d'établissements de soins aux patients à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments hospitaliers existants.



### 2. Nourrir notre passion pour la prestation de soins, le leadership et l'apprentissage

Le CSSK dispose d'un effectif stable et mobilisé

Nos employés rapportent une amélioration du bien-être au travail

Le CSSK dispose d'une solide culture de sécurité

Nos employés sont équipés pour réaliser leur meilleur travail

Nos dirigeants sont hautement mobilisés

- > Créer un cadre et formuler une stratégie pour améliorer la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail.
- > Continuer à former le personnel dans toutes les disciplines cliniques.
- > Améliorer l'apprentissage des dirigeants nouveaux et émergents.



### 3. Améliorer la santé des gens de nos communautés grâce aux partenariats et à l'innovation

En collaboration avec les partenaires de l'ÉSO FLA, le CSSK agira en amont pour prodiguer des soins fondés sur des données probantes aux patients atteints de maladies chroniques

Les soins spécialisés du CSSK sont parfaitement connectés aux autres parties du système de santé

Nous disposons d'un système d'information unique et accessible qui assure un parcours patient coordonné

Des stratégies sont adoptées en matière de santé numérique, d'intelligence artificielle, d'accès aux soins et de génomique

Le CSSK met en évidence plusieurs grands axes d'excellence qui s'harmonisent avec les besoins régionaux en matière de santé de la population

- > Contribuer au développement de l'ÉSO FLA en participant aux initiatives dirigées par le ministère.
- > Honorer les engagements du CSSK pris pour les jalons du projet régional Lumeo afin de garantir la date de mise en service de décembre 2024.
- > Encadrer les innovations dans les parcours cliniques, les soins chirurgicaux mini-invasifs et la santé numérique.
- > Consolider de nouveaux axes d'excellence pour la maladie pulmonaire obstructive chronique, l'insuffisance cardiaque congestive et la thérapie cellulaire ciblée (CAR-T)



### 4. Faire du CSSK un des principaux centres de recherche et d'éducation

Le CSSK dispose d'un plan coordonné pour tous les apprenants cliniques, y compris les étudiants et résidents en soins infirmiers, paramédicaux et en médecine

Des activités de recherche améliorées mènent à de nouvelles découvertes qui transforment les soins cliniques pour notre population de patients

Le CSSK et son institut de recherche sont reconnus à l'échelle nationale pour leur excellence en matière de recherche et d'innovation centrée sur la personne

- > Collaborer avec des partenaires pour créer une structure de formation continue pour les étudiants en soins infirmiers, paramédicaux et postuniversitaires
- > Formuler une stratégie de recherche qui soutient les orientations stratégiques du CSSK



### 5. Favoriser l'équité, l'inclusion et la diversité, et lutter contre le racisme afin de réaliser les meilleures issues pour les patients, les familles, les prestataires et les membres du personnel

Le CSSK promeut un milieu de soins sûr et adapté sur le plan culturel, qui attache un grand prix à la diversité et la respecte

- > Concevoir un cadre d'inclusion intégré.

**Mission :** Nous prenons soin de nos patients, de leurs familles et les uns des autres par nos gestes au quotidien, dans les moments importants et grâce à nos passionnantes découvertes.

**Vision :** Établir des partenariats pour la prestation de soins, la découverte et l'enseignement afin d'améliorer la santé de nos communautés tout en transformant notre système de soins de santé.

**Valeurs :**

Compassion,  
respect,  
partenariats,  
excellence,  
innovation